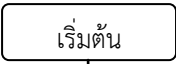
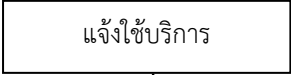
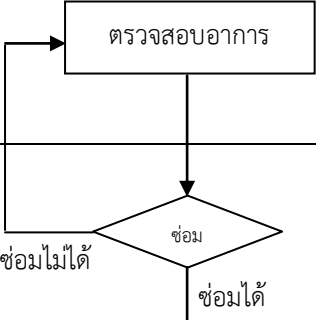
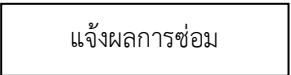
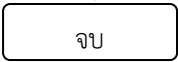


ขั้นตอนการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และติดตั้งซอฟต์แวร์

แผนภูมิสายงาน (Flow chart)	ระยะเวลา	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
					
	1 ชั่วโมง	1. ขอใช้บริการแจ้งซ่อมอาการผิดปกติของคอมพิวเตอร์ หรือแจ้งขอติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม	-	ผู้ให้บริการ	-
	1-2 ชั่วโมง	2. ตรวจสอบอาการผิดปกติ / ตรวจสอบซอฟต์แวร์ที่ต้องการ และหาสาเหตุที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งวิธีแก้ไขปัญหาผิดนั้น	-	นักวิชาการคอมฯ	-
	1-3 ชั่วโมง ตามขนาดของปัญหา	3. ดำเนินการซ่อมบำรุง/แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น/ติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้แล้วเสร็จ	-	นักวิชาการคอมฯ	-
	หลังจากดำเนินการข้อ 3	4. แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงผลการซ่อมบำรุง แก้ไขปัญหา และติดตั้งซอฟต์แวร์	-	นักวิชาการคอมฯ ผู้ให้บริการ	-